

Profilo commerciale - Rimborso penali per Acquisizioni MNP

Per un nuovo Cliente e/o nuovo contratto, che aderisce a seguito di Mobile number portability ad una delle offerte multibusiness di seguito riportate e a cui vengono applicati da Altro Operatore Mobile corrispettivi per il recesso/risoluzione anticipata delle linee viene riconosciuto **un rimborso del valore massimo di 200€ i.e.**, per ogni linea su cui è stata richiesta la portabilità in TIM come linea fonia mediante mantenimento del numero, al momento della sottoscrizione dell'Offerta.

Per le linee con **profili a consumo abbonamento** commercializzati¹ alla data di sottoscrizione del presente modulo, il rimborso verrà corrisposto attraverso l'attivazione di "MNP 100" o "MNP 200"² che genererà uno sconto del valore mensile di 25€ al mese sul traffico fonia nazionale verso tutti³. Lo sconto verrà applicato rispettivamente per 4 o 8 mesi a seconda che l'importo rimborsato sia di 100 o 200 € a decorrere dalla data di attivazione del rimborso su ciascuna linea⁴.

Nel caso dei **profili ricaricabili** "TIM Valore Italy" e "TIM Valore 150" il rimborso sarà massimo di 100 €. L'importo verrà accreditato attraverso l'attivazione di - *Valore MNP 100 10 mesi* - che genererà uno sconto sul contributo mensile di 10 € al mese per 10 mesi. Per tutti gli **altri profili ricaricabili Valore a consumo** non è previsto alcun rimborso.

Per le linee con **profili di tipo bundle** (TIM Tuttocompreso sia nella versione abbonamento che ricaricabile, TIM Tutto Compreso L e XL, TIM Valore Tutto Compreso L e TIM Valore Tutto Compreso XL new, TIM SuMisura 400 +, TIM SuMisura 800 +, TIM SuMisura 1500 sia nella versione abbonamento che ricaricabile, e tutti i profili TIM valore exclusive bundle presenti nell'accordo "Platinum,") il rimborso verrà corrisposto attraverso l'attivazione di "MNP 100" o "MNP 200" che riconosce uno sconto per linea dell'importo mensile di 25€ sul canone previsto dall'offerta. Lo sconto verrà applicato per 4 o 8 mesi a seconda che l'importo rimborsato sia di 100 o 200 €, a decorrere dalla data di attivazione del rimborso su ciascuna linea³.

Il rimborso presuppone la permanenza, per la linea in abbonamento fonia, per un minimo di 24 mesi nel contratto MultiBusiness a decorrere dalla data di attivazione del rimborso. Nel caso in cui il Cliente intenda richiedere la cessazione di una o tutte le linee in abbonamento fonia sulle quali è stata attivata l'Offerta prima della scadenza di 24 mesi dalla data di attivazione del rimborso, gli verrà addebitato, oltre agli altri eventuali corrispettivi relativi al profilo tariffario sottoscritto e/o sui servizi sottoscritti, un ammontare pari a 50,42€ i.i., per ogni linea cessata anticipatamente, corrispondente ai costi sostenuti da Telecom Italia per l'erogazione del rimborso.

Il rimborso verrà corrisposto solamente se al Cliente saranno applicati, da Altri Operatori Mobili, dei corrispettivi/penali per il recesso anticipato relativi alle linee del contratto⁵

Come ricevere il Rimborso

Per richiedere l'attivazione del Rimborso il Cliente dovrà inviare a Telecom Italia, tramite fax al numero verde 800.42.31.31, la seguente documentazione:

- rendiconto telefonico/fattura dell'altro operatore comprovante l'addebito di corrispettivi per recesso/risoluzione relativi alle linee del contratto;
- il presente modulo;
- Modulo "impresa semplice" - parte mobile con specificata l'indicazione del rimborso penali.

La documentazione di cui sopra deve essere inoltrata a Telecom Italia entro e non oltre 6 mesi la data di attivazione della linea.

¹ Ad esclusione dei profili dedicati alla Pubblica Amministrazione.

² Nel caso in cui l'importo addebitato dall'Altro Operatore sia inferiore a 100€ o compreso tra 100 e 200 € il Cliente riceverà un numero di rimborsi su linea fino al raggiungimento dell'importo totale dei corrispettivi di recesso rimborsabili documentati dall'Altro Operatore arrotondato per eccesso ad un multiplo di €100/linea. Fermo restando che al Cliente verrà riconosciuto l'intero importo spettante in base al presente profilo commerciale, in tal caso il rimborso verrà attivato solo su parte delle linee per le quali è stata richiesta la portabilità. Le linee su cui attivare il rimborso potranno essere indicate dal cliente e, in assenza di indicazione, saranno individuate da Telecom Italia

³ Nel primo mese il valore del rimborso erogato è riproporzionato in base alla data di attivazione dell'Offerta. La quota non erogata nel primo mese sarà comunque ridistribuita nel corso del periodo promozionale.

⁴ Eventuali quote mensili previste e non consumate nel corso del mese di riferimento, andranno perse. I rimborsi per linea non concorreranno al raggiungimento di eventuali sconti/promozioni.

⁵ Non verranno rimborsati i corrispettivi di recesso applicati da Altri Operatori Mobili relativi a servizi e/o terminali